

## ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม ประจำปี พ.ศ. 2565

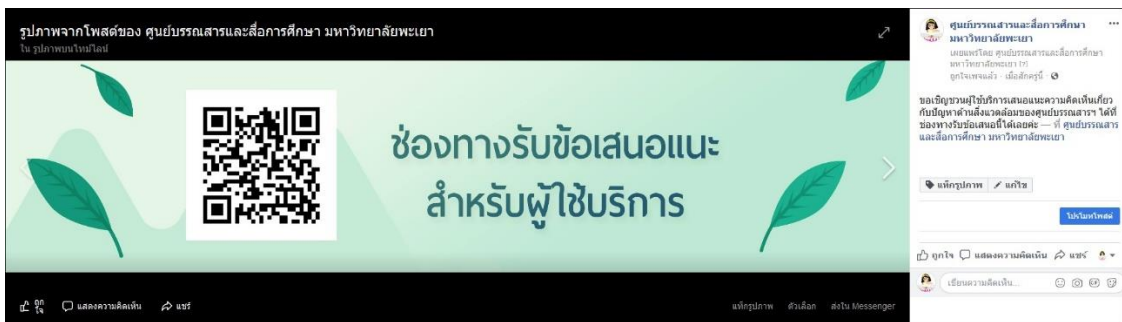
ศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยพะเยา มีช่องทางการรับข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและผู้ให้บริการได้เสนอความคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อมของศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงแก้ไข ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม มีจำนวน 6 ช่องทาง ดังนี้

1. QR Code ช่องทางรับข้อเสนอแนะสำหรับบุคลากรศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้



ภาพที่ 1 ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับบุคลากร

2. QR Code ช่องทางรับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ให้บริการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้



ภาพที่ 2 ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้ให้บริการ

### 3. กล้องรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม



ภาพที่ 3 กล่องรับข้อเสนอแนะ

แบบฟอร์ม 2.2(2)

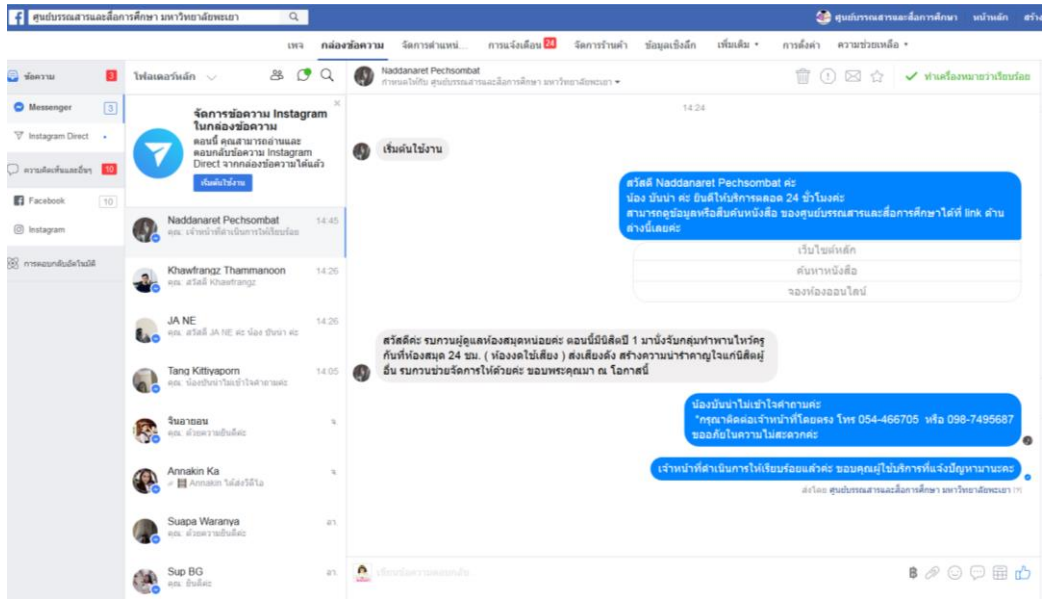
**บันทึกรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม**

<p>1. สำหรับผู้แจ้งตนเองภายนอก</p> <p>ชื่อในแจ้ง .....</p> <p>ชื่อ-สกุล .....</p> <p>ที่อยู่ .....</p> <p>อาชีพ .....</p> <p>เรื่อง</p> <p><input type="checkbox"/> ปัญหาของ .....</p> <p><input type="checkbox"/> ผนังเสียง .....</p> <p><input type="checkbox"/> ผนังเสียง .....</p> <p><input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ .....</p> <p>ผู้รับเรื่อง .....</p>	<p>1. สำหรับผู้แจ้งข้อเสนอแนะภายใน</p> <p>ชื่อในแจ้ง .....</p> <p>สังกัดหน่วยงาน .....</p> <p>งาน .....</p> <p>รายละเอียด .....</p> <p><input type="checkbox"/> มีแผนแบบ .....</p>
<p>2. ขอส่งสารรับข้อเสนอแนะ:</p> <p>3. สำหรับผู้รับผิดชอบภายใน</p> <p>การวิเคราะห์ต้นเหตุของปัญหา</p> <p>การแก้ไข</p> <p>การป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ</p> <p>ผู้รับผิดชอบ .....</p>	
<p>4. การติดตามผล</p> <p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>อื่นๆ ระบุ .....</p> <p>ผู้ติดตามผล .....</p>	

ภาพที่ 4 แบบฟอร์มรับข้อเสนอแนะ สำหรับกล่องรับข้อเสนอแนะ

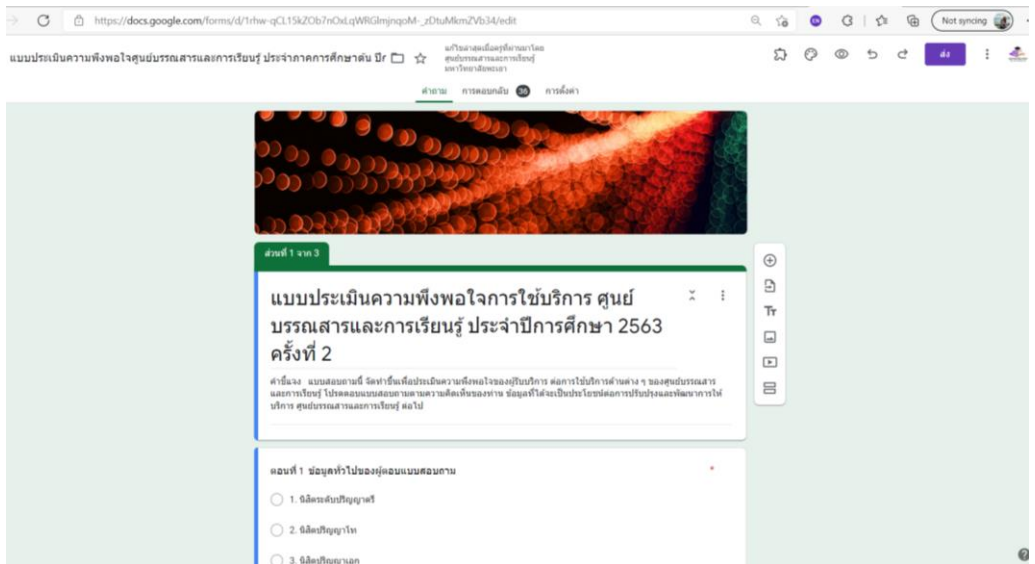
4. ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมผ่านทางโทรศัพท์

5. ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม ผ่าน Facebook, แชนทบท้องบ้น้ำ



ภาพที่ 5 ช่องทางรับข้อเสนอแนะผ่านแชทบ้น้ำ

6. ช่องทางรับข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้ ประจำปี พ.ศ. 2563



ภาพที่ 6 แบบประเมินความพึงพอใจผ่านช่องทางออนไลน์

---

2. การให้บริการของศูนย์บรรณสารฯ ด้านใดที่ท่านเห็นว่าควรปรับปรุงมากที่สุด

ข้อความคำตอบสั้นๆ

---

---

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้

ข้อความคำตอบสั้นๆ

---

---

4. ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมภายในอาคารศูนย์บรรณสารและการเรียนรู้

ข้อความคำตอบสั้นๆ

---

ภาพที่ 7 แบบประเมินความพึงพอใจผ่านช่องทางออนไลน์